

## POLITICA DELLA QUALITA'

IISG srl esegue attività di prova e di certificazione di prodotto per garantire la conformità e la sicurezza dei prodotti in accordo ai requisiti delle norme di riferimento applicabili.

Elemento centrale della Politica per la Qualità di IISG S.r.l. è garantire un elevato livello qualitativo dei servizi forniti per soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate, dei clienti diretti (imprese) e indiretti (cittadini lavoratori e utenti/consumatori), le aspettative delle Autorità di regolazione/controllo nonché del personale di IISG in un'ottica di miglioramento continuo dei servizi resi, delle performance e dell'ambiente aziendale.

A tal fine, IISG S.r.l. si impegna ad operare sempre in conformità alla normativa cogente e volontaria applicabile oltre a garantire la professionalità ed integrità del proprio personale.

IISG per perseguire i propri obiettivi si impegna ad assicurare che:

- il personale riceva adeguata formazione tecnica per supportare al meglio le richieste dei clienti;
- le attività di prova e di certificazione vengano sempre eseguite in accordo a metodi e procedure dichiarate ed in accordo alle richieste del cliente;
- il personale svolga qualsiasi attività lavorativa nel rispetto delle prescrizioni di legge;
- il personale svolga le attività di prova e di valutazione della conformità con assoluta indipendenza ed imparzialità;
- sia promosso l'utilizzo dell'approccio per processi e dell'analisi dei rischi.

IISG garantisce lo sviluppo ed il mantenimento del sistema di gestione qualità in conformità alle norme ISO/IEC 17025, ISO /IEC 17065 ed ISO 9001 ed ai regolamenti stabiliti dagli Enti di Accreditamento e Certificazione ACCREDIA, CGCRE, EA, ILAC, e CSQA.

La Direzione si impegna a garantire che la presente politica sia utilizzata come riferimento nello svolgimento dei propri compiti da tutto il personale, sia conosciuta, condivisa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione e che ne sia promossa la diffusione all'interno di IISG S.r.l..

Cabiate, 10 Maggio 2023

Regional Operation Director



Alessandro Borgonovo

Pag. 1 di 1